



ISTRAŽIVANJE O ZADOVOLJSTVU UČENIKA ŠKOLOM

EKONOMSKA ŠKOLA MIJE MIRKOVIĆA RIJEKA

ŠKOLSKA GODINA 2019./2020.

PROVEDBA ISTRAŽIVANJA

Povjerenstvo za kvalitetu i unaprijeđenje nastave i rada Škole u sastavu:

- Nataša Jokić Nastasić, prof. – ravnateljica Škole
- Melita Perić, prof. – predsjednica Povjerenstva
- Dolores Guštin, prof. – članica
- Đurđica Kolar, prof. – članica
- Romina Dekleva Grgurić, prof. – članica

provelo je istraživanje o zadovoljstvu učenika svojom Školom.

PROVEDBA ISTRAŽIVANJA

- U svrhu poboljšanja nastave, nastavnici žele imati više obavijesti o tome kako je njihovi učenici doživljavaju i prihvaćaju. Izrađen je upitnik, kojega su učenici ispunjavali prema vlastitom doživljaju i mišljenju, bez navođenja svoga imena i prezimena.
- Učenicima je upitnik poslan u virtualnu učionicu Sat razrednog odjela u digitalnoj platformi Google Classroom.
- Anketa je provedena u razdoblju od 27. svibnja do 10. lipnja 2020. godine s ciljem uvida u postojeće stanje (iz učeničke perspektive kao subjekta u odgojno obrazovnom procesu), a u svrhu poboljšanja nastave i odnosa nastavnici – učenici.

PROVEDBA ISTRAŽIVANJA

- Anketa je provedena online i anonimno na reprezentativnom primjerku od ukupno 334 učenika prvih, drugih, trećih i četvrtih razreda smjera: ekonomist, upravni referent, poslovni tajnik, upravni referent – TEŠ i administrator.

Pitanja su u upitniku bila podijeljena po tematskim cjelinama:

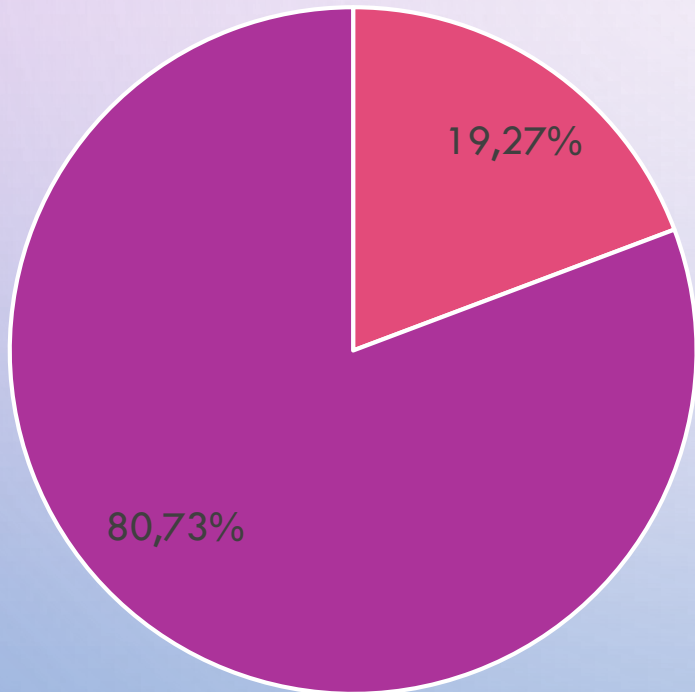
- **I. NASTAVA U ŠKOLI - RAZVOJ ŽIVOTNIH VJEŠTINA I SIGURNOST U ŠKOLI**
- **II. NASTAVA NA DALJINU**
- **III. PROCJENA NASTAVNIKA**
- **IV. PITANJA OTVORENOG TIP**

ISHODI ISTRAŽIVANJA

- Ispitati stupanj zadovoljstva učenika Školom, ravnateljicom, nastavnicima, stručnim službama, organizacijom i provedbom nastave (u školi i online) tijekom školske godine 2019./2020.
- Poboľšati kvalitetu rada Škole radi povećanja zadovoljstva učenika i njihovih roditelja.

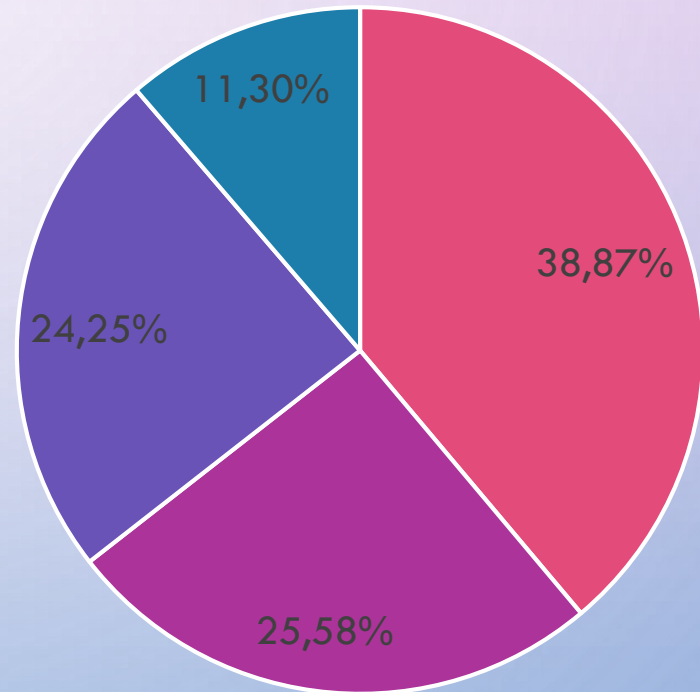
Gr 1 UZORAK NA KOJEMU SE PROVEO UPITNIK:

Spol



■ muško ■ žensko

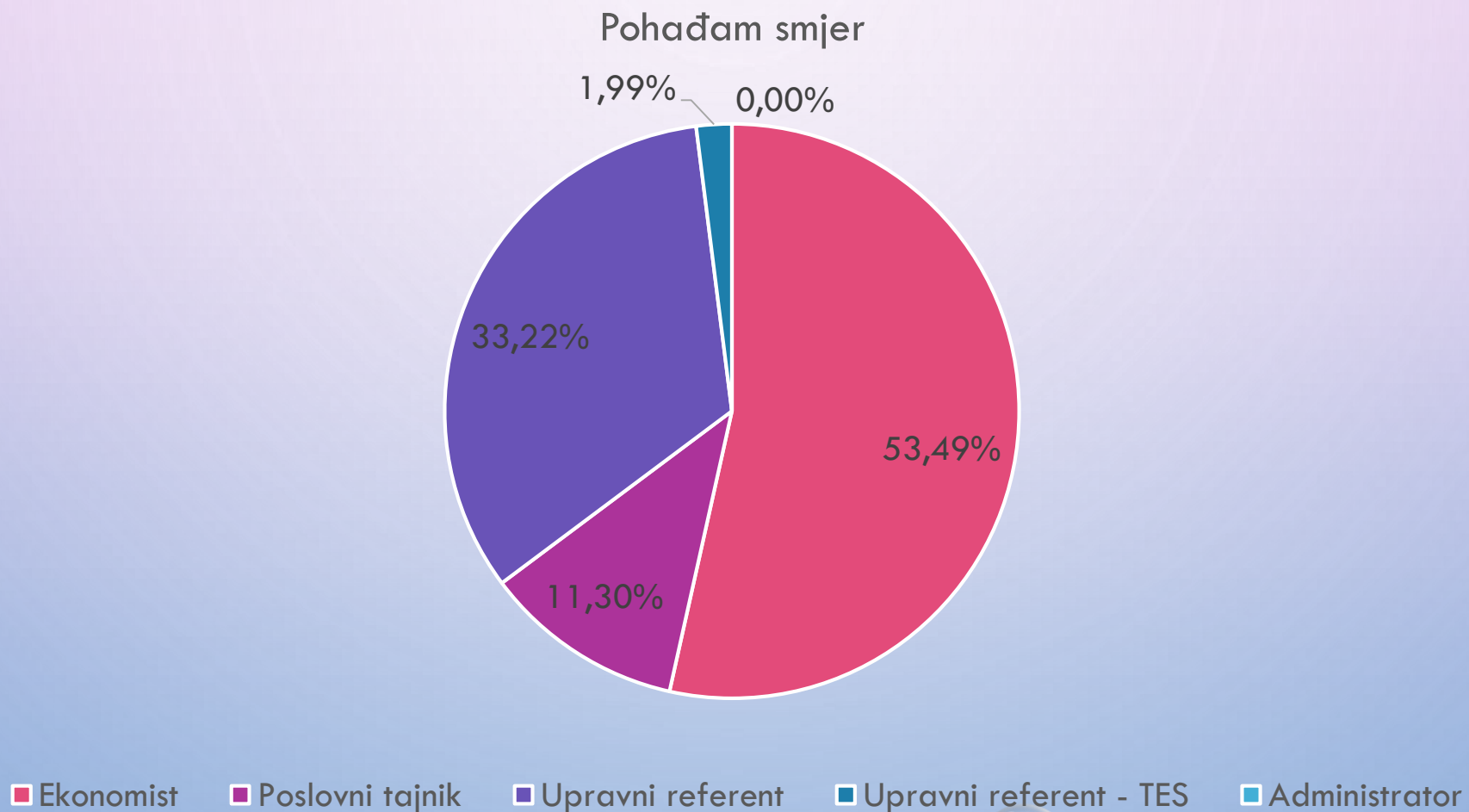
Pohađam razred



■ 1. ■ 2. ■ 3. ■ 4.

Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

Gr 2 UZORAK NA KOJEMU SE PROVEO UPITNIK:

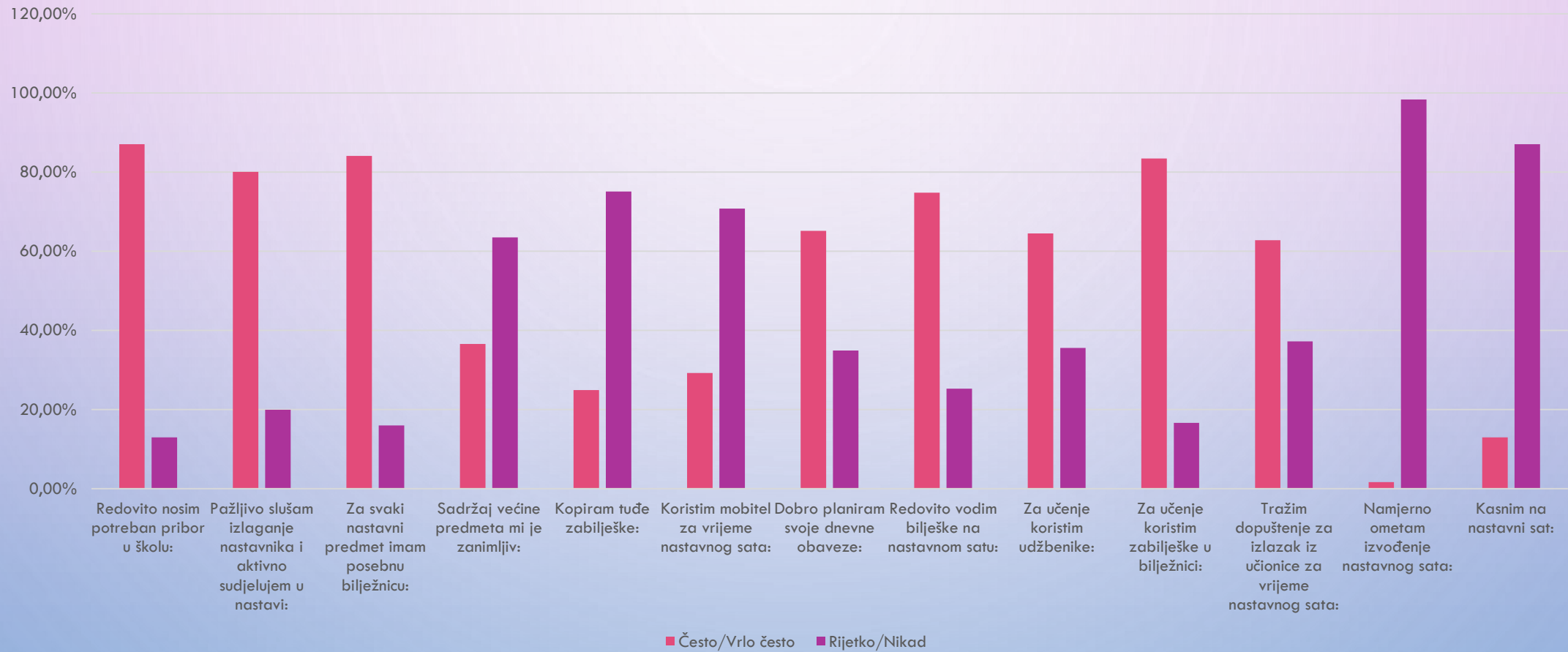


Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

The background features a vertical gradient from light purple at the top to light blue at the bottom. It is decorated with several realistic water droplets of various sizes, some with highlights and shadows, scattered across the frame. A large, faint, light-colored circular graphic is centered in the background, partially obscured by the text.

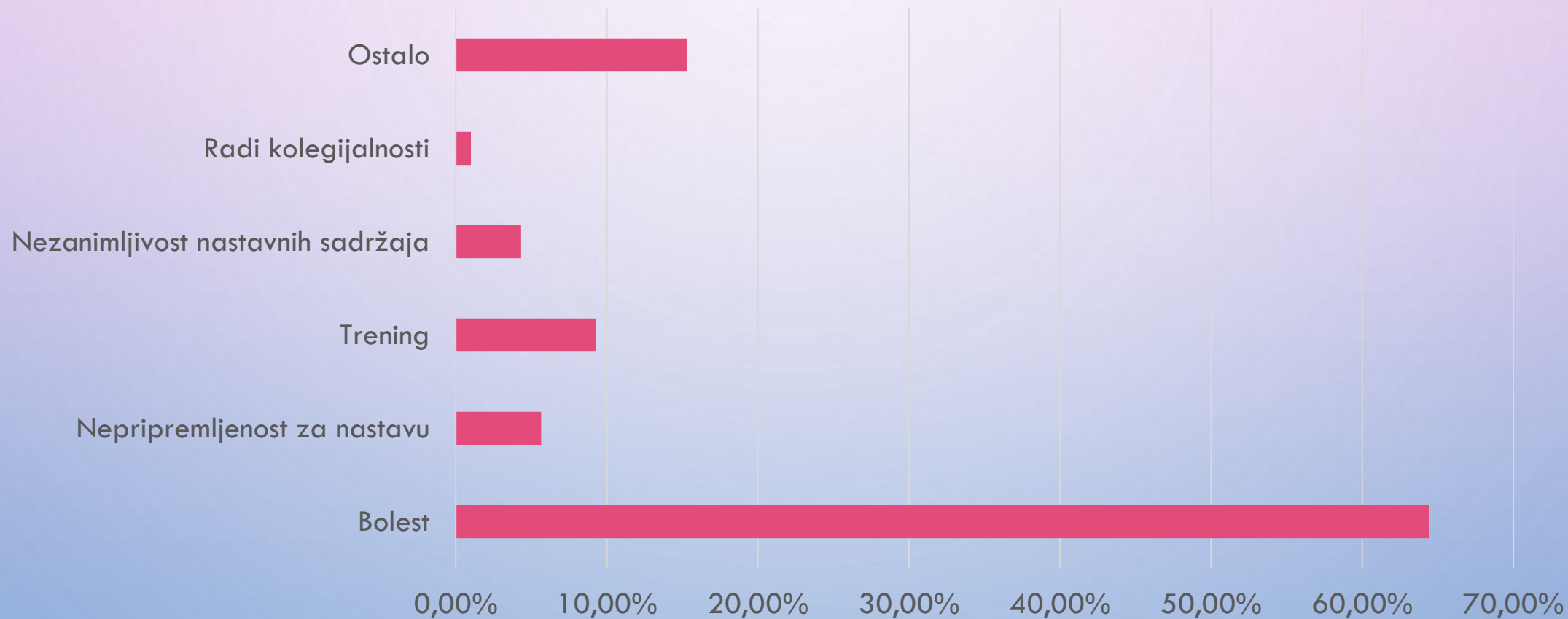
I. NASTAVA U ŠKOLI

Gr 3 MOJ ODNOS PREMA RADU:



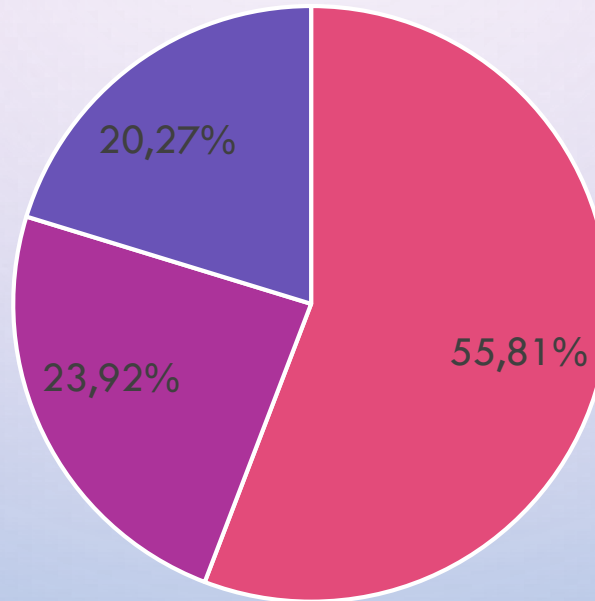
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

Gr 4 NAJČEŠĆI RAZLOG IZOSTANKA S NASTAVE



Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

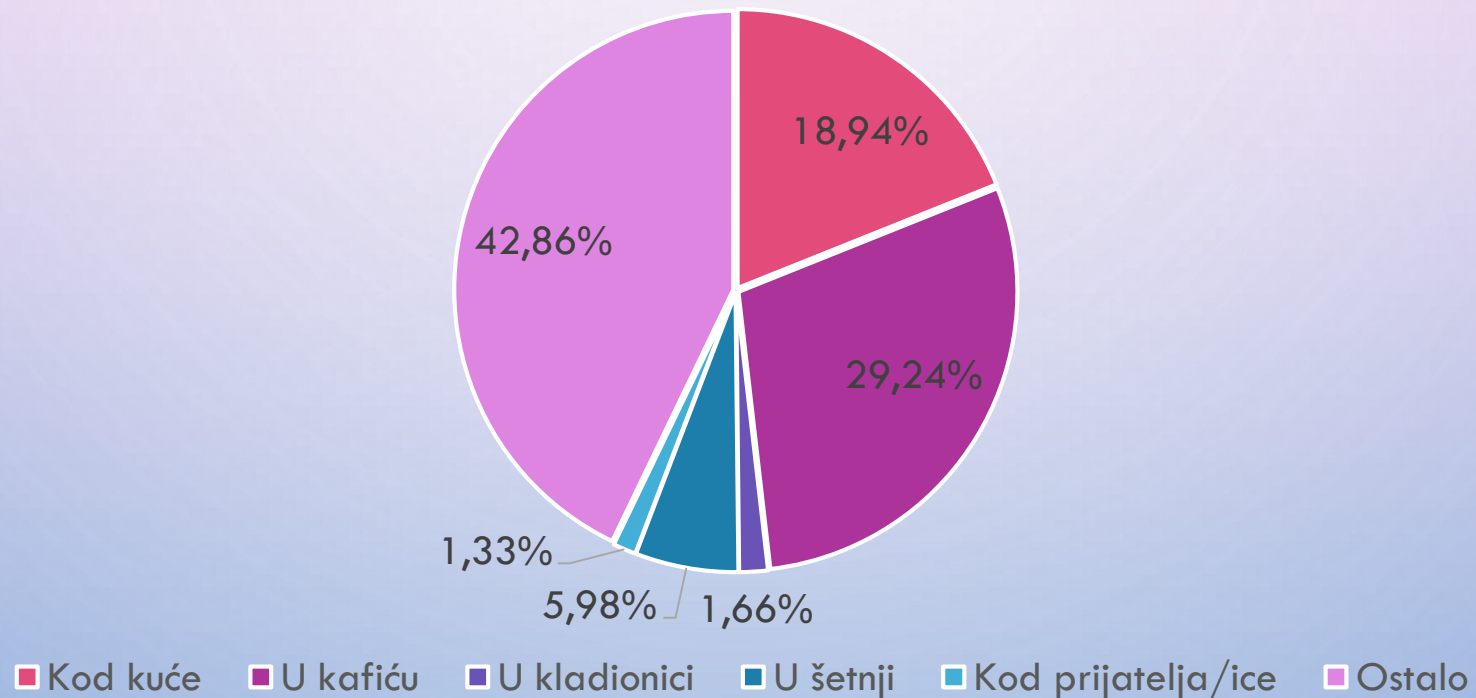
Gr 5 KOLIKO SI PUTA OVE ŠKOLSKE GODINE POBJEGAO/LA S NASTAVE?



■ Nijednom ■ Samo jednom ■ Više puta

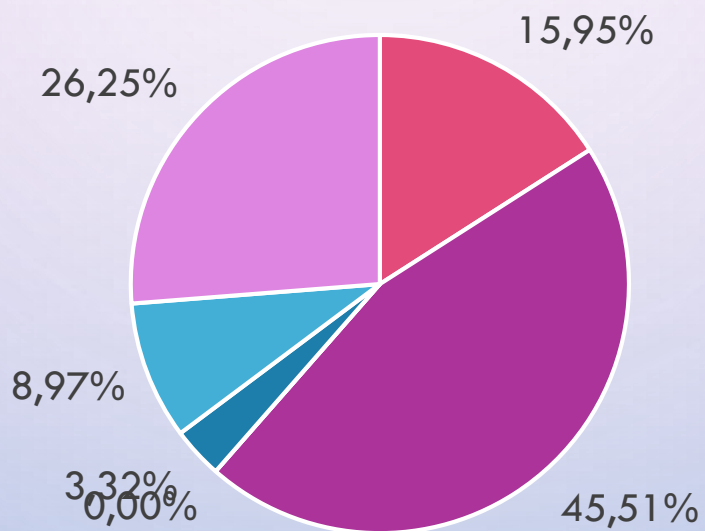
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

Gr 6 NA KOJI NAČIN PROVODIŠ VRIJEME KADA POBJEGNEŠ S NASTAVE?



Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

Gr 7 NA KOJI SI NAČIN POKUŠAO/LA OPRAVDATI IZOSTANAK S NASTAVE?



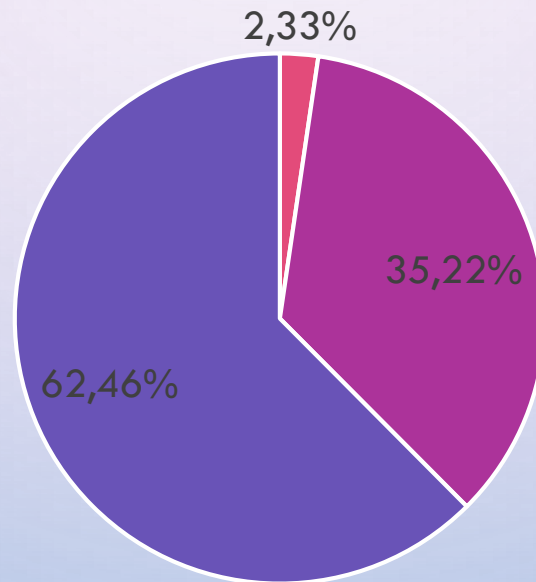
- Liječničkom ispričnicom
- Roditelji su opravdali
- Lažnom liječničkom ispričicom
- Ispričnicom sportskog kluba
- Sam/a sam opravdao/la
- Ostalo

Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

ŠTO MISLIŠ NA KOJI BI SE NAČIN MOGLI SMANJITI IZOSTANCI U TVOJOJ ŠKOLI?

- Najčešći odgovor je ne znam, zatim slijede odgovori: dogovor s nastavnicima, pozivom roditelja, nastavnici bi u online nastavi trebali imati više razumijevanja, mnogi su sportaši pa će uvijek izostajati, nastavnici bi trebali motivirati učenike zanimljivijim sadržajima, vlastitim trudom i zalaganjem...

Gr 8 PRISUSTVOVAO/LA SAM ORGANIZIRANIM SATOVIMA U ŠKOLI ZA PRIPREMU DRŽAVNE MATURE



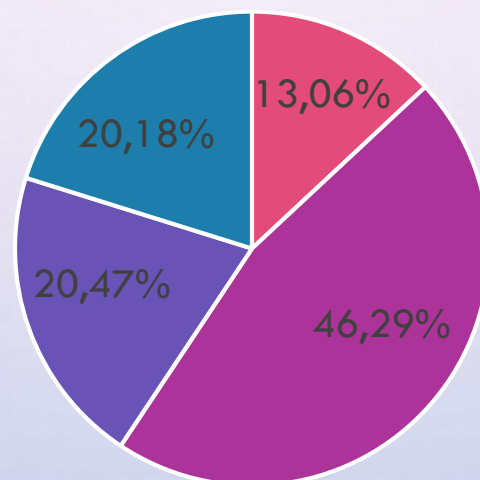
■ često/vrlo često ■ Rijetko/nikad ■ Nisam učenik završnih razreda

Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

The background features a light purple-to-blue gradient. Scattered across the surface are numerous realistic water droplets of various sizes, some with highlights and shadows. In the center, there is a faint, semi-transparent globe of the Earth, showing continents and oceans.

II. NASTAVA NA DALJINU

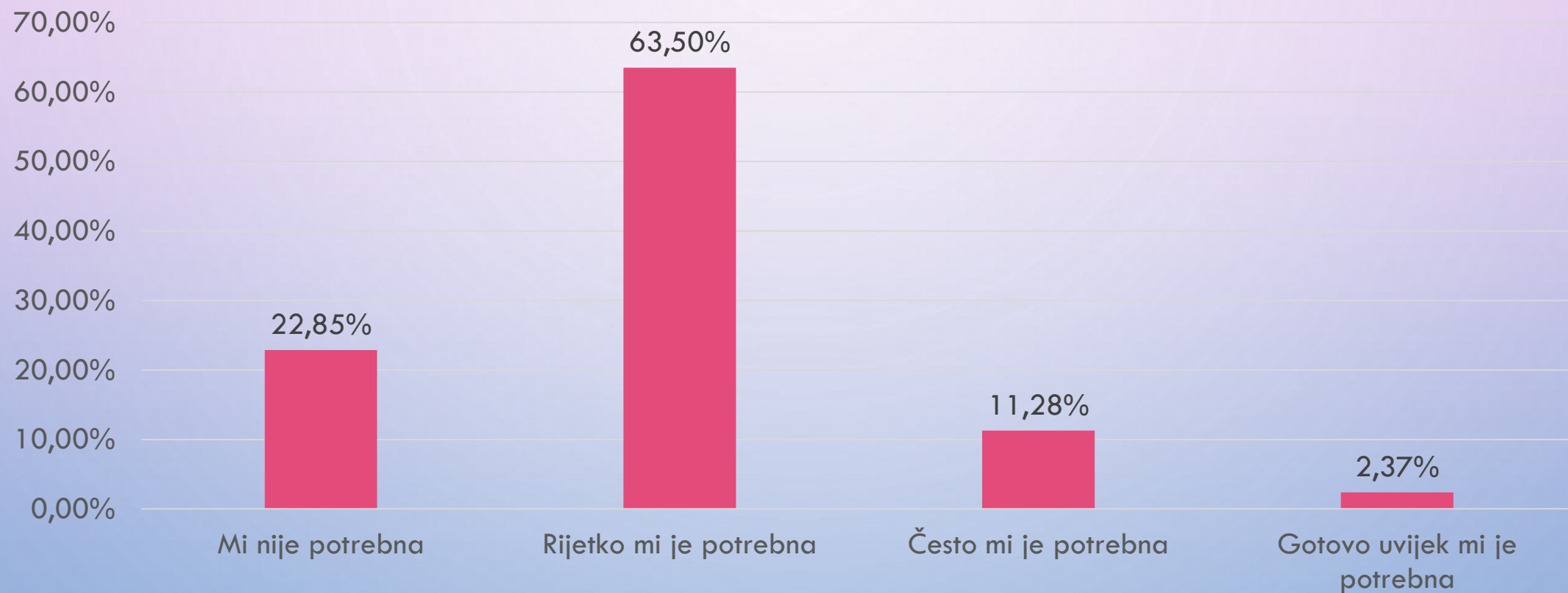
Gr 9 KOJI JE OBLIK NASTAVE NA DALJINU NAJBOLJI ZA RAD S UČENICIMA?



- Održavanje nastave pomoću video poziva
- Održavanje nastave pomoću prezentacija
- Održavanje nastave pomoću prezentacija sa zvučnim zapisom
- Samostalan istraživački rad učenika

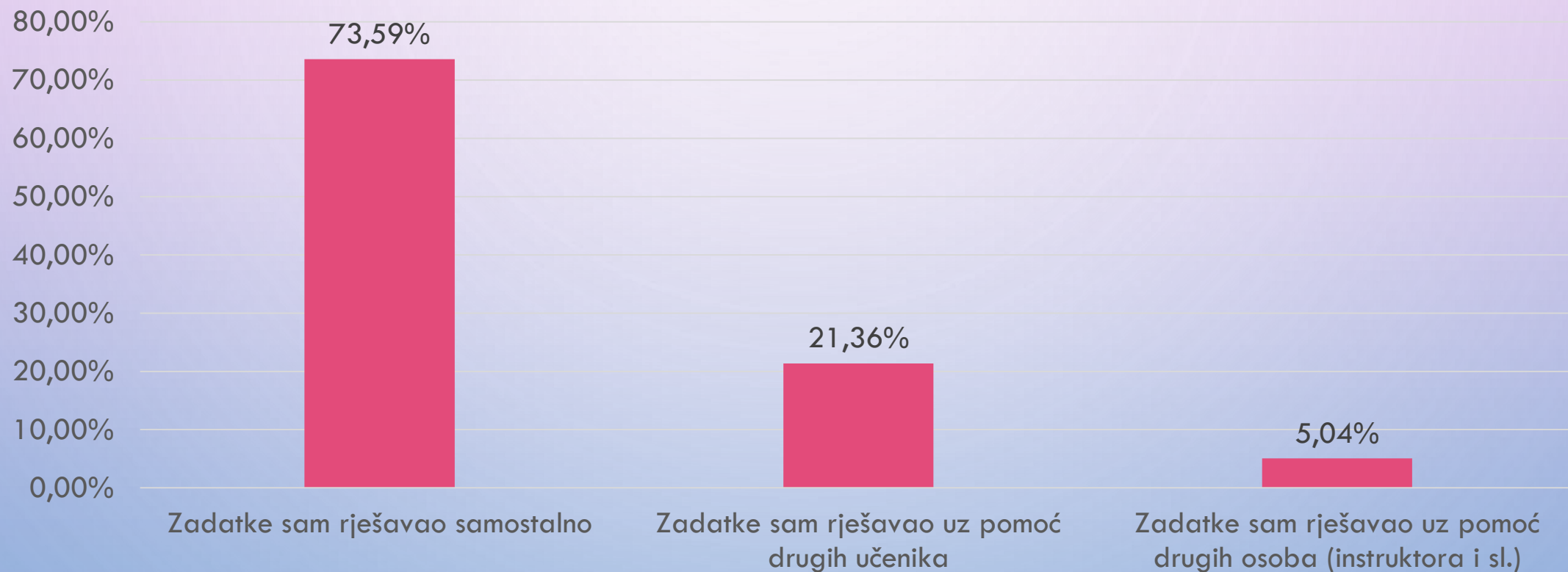
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

Gr 10 U NASTAVI NA DALJINU POMOĆ



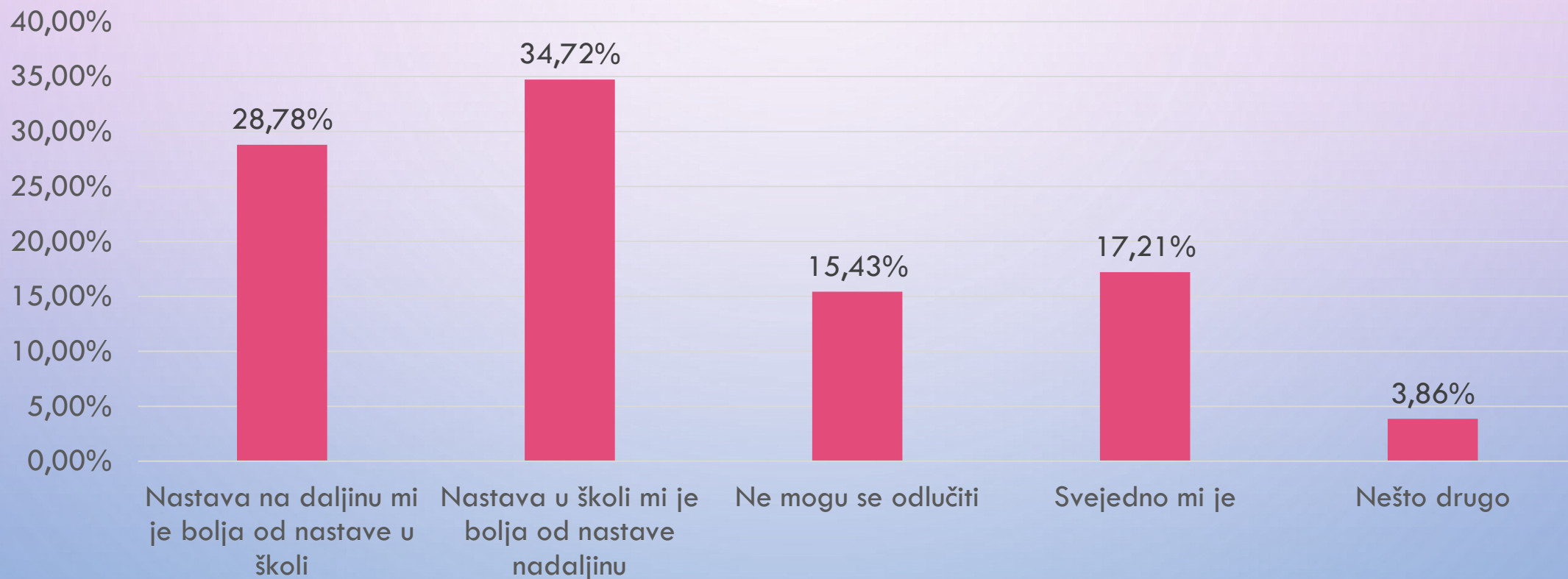
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

Gr 11 PRILIKOM PROVOĐENJA PROVJERE ZNANJA U ONLINE OKRUŽENJU:



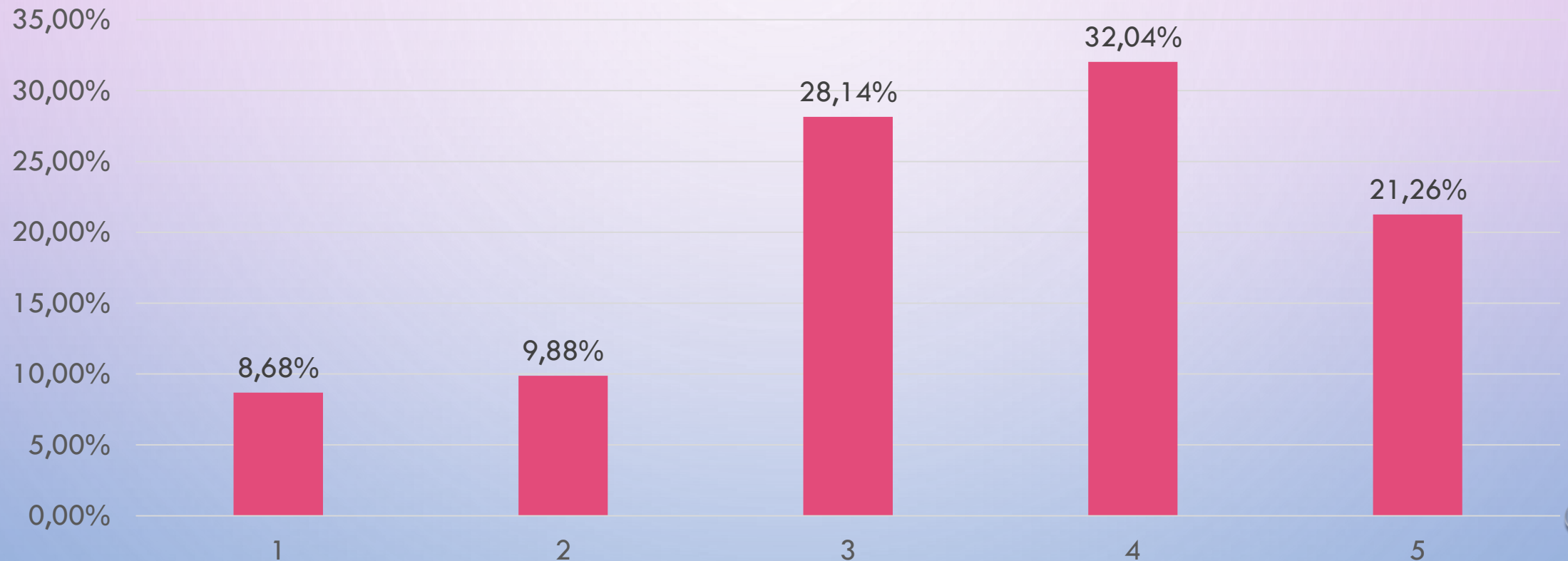
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

GR 12 USPOREDI NASTAVU NA DALJINU S NASTAVOM U ŠKOLI



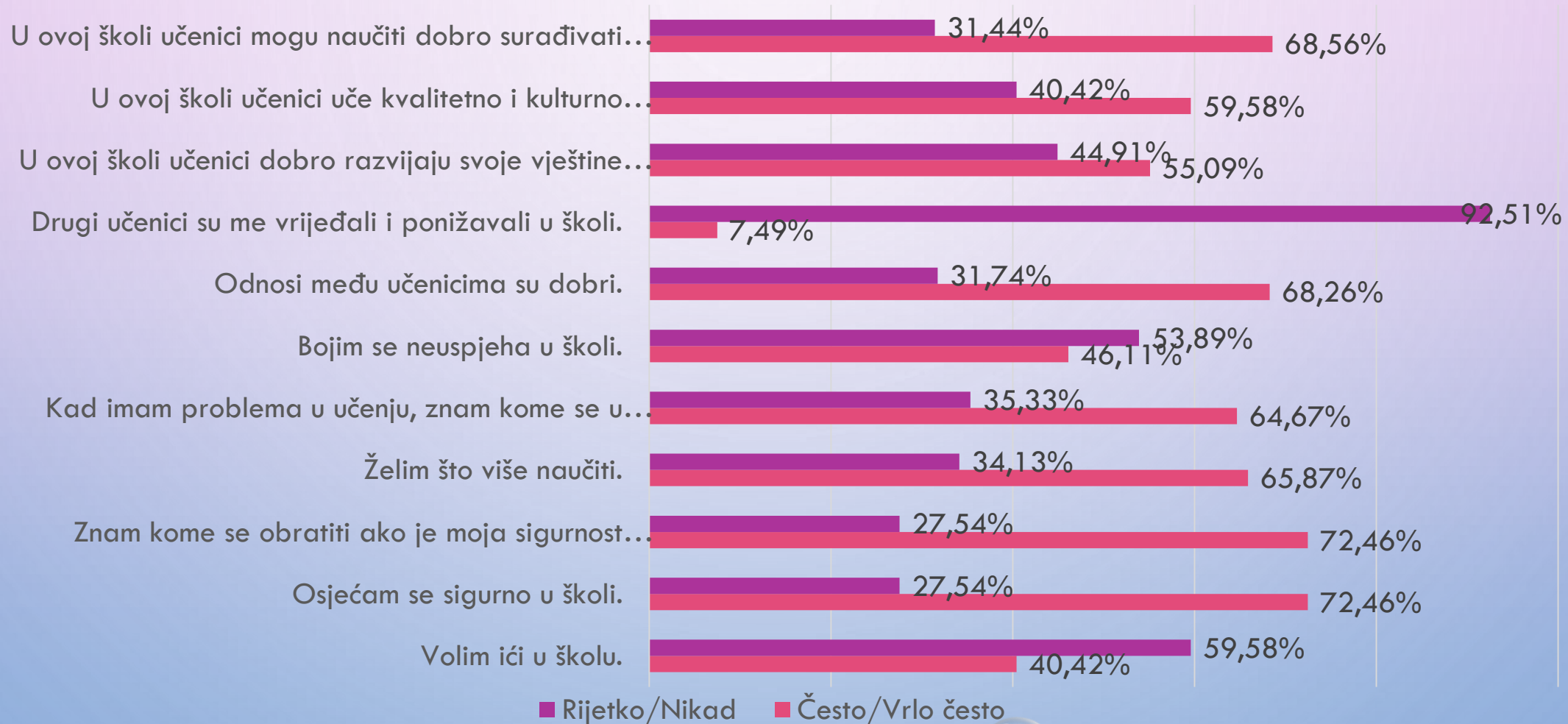
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

GR 13 KAKO BI OCIJENIO/LA NASTAVU NA DALJINU?



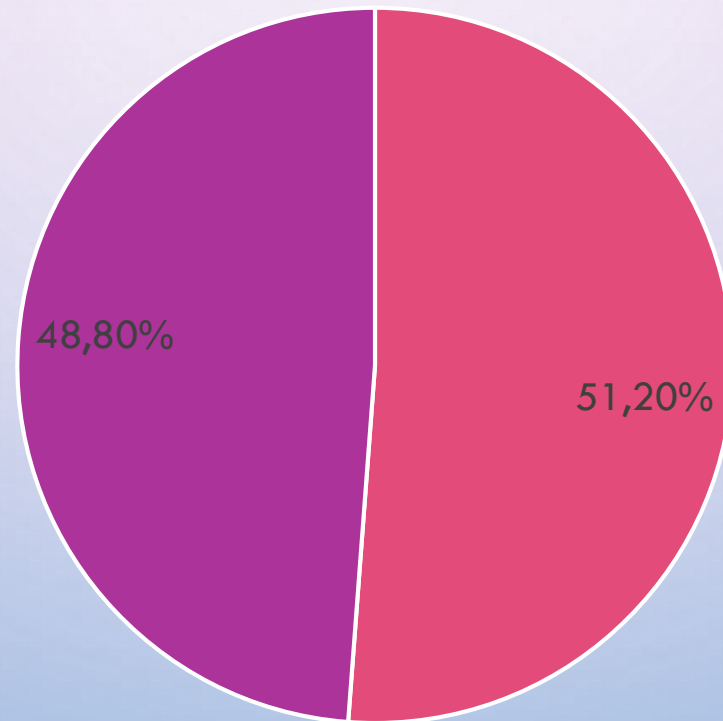
Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

GR 14 SIGURNOST U ŠKOLI



Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

GR 15 PRILIKOM UPISA EKONOMSKA ŠKOLA MIJE MIRKOVIĆA RIJEKA JE BILA MOJ PRVI IZBOR?



Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

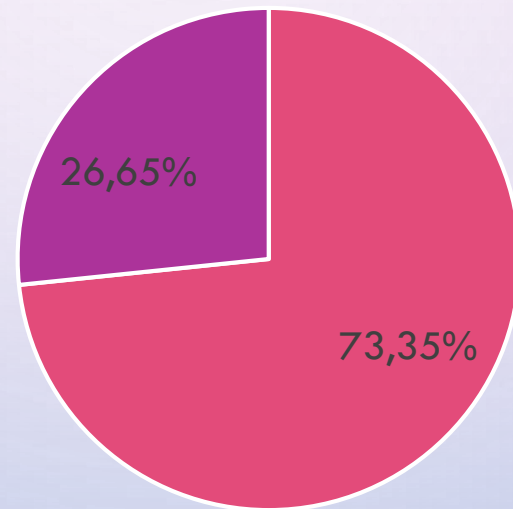
■ Da ■ Ne

**UKOLIKO JE ODGOVOR NA PRETHODNO PITANJE BIO NE,
NAVEDI IME ŠKOLE KOJU SI HTIO/HTJELA UPISATI:**

• **NAJČEŠĆI ODGOVORI:**

MEDICINSKA ŠKOLA, GRAĐEVINSKO-TEHNIČKA ŠKOLA,
PRIRODOSLOVNO-GRAFIČKA ŠKOLA, ELEKTROTEHNIČKA ŠKOLA,
GIMNAZIJA, NE ZNAM...

GR 16 ZADOVOLJAN/NA SAM SVOJOM ŠKOLOM



■ Da ■ Ne

Izvor: Upitnik o zadovoljstvu školom

PITANJA OTVORENOG TIPA

PREMA TVOJEM MIŠLJENJU KOJE BI OSOBINE TREBAO IMATI „IDEALAN” NASTAVNIK?

(Učenicima su bile ponuđene sljedeće osobine:
stručan, strog, blag, dosljedan, empatičan)

Učenici su mogli odabrati više ponuđenih odgovora.

Najviše učenika smatra da je najvažnija osobina: **STRUČAN** (287 učenika), slijedi **DOSLJEDAN** (190 učenika), **BLAG** (141 UČENIK), **EMPATIČAN** (138 učenika), dok najmanji broj učenika smatra da „idealnan” nastavnik treba biti **STROG** (60 učenika).

PREMA TVOJEM MIŠLJENJU KOJI OD NASTAVNIKA ZADOVOLJAVA TVOJE KRITERIJE „IDEALNOG” NASTAVNIKA?

VEĆINA NASTAVNIKA – odgovorilo je 22 učenika

NE ZNAM – odgovorilo je 11 učenika

NITI JEDAN – odgovorilo je 14 učenika

Najveći broj učenika odabralo je sljedeće nastavnike:

Dolores Guštin (44 učenika), Marijana Prpić Vukajlović (39 učenika), Sanja Balen (39 učenika), Goran Marjan (39 učenika), Marijana Lukenda Blasich (23 učenika), Romina Dekleva Grgurić (20 učenika), Goran Pankas (17 učenika), Sonja Doboviček (15 učenika), Marijana Glomazić Jerkić (13 učenika), Vinko Marijanović (13 učenika), itd.

Od ukupnog broja učenika anketi je pristupilo 335 ispitanika ili 61%. Mišljenja su pozitivna i upućene su pohvale djelatnicima Škole i samoj Ustanovi, također ima i dosta savjeta na kojima se treba poraditi u bližoj budućnosti:

NASTAVNICI

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA ISPITANIKA

Svi nastavnici su bili korektni i dobri prema meni.

Nemam primjedbi.

Općenito u redu, svi redom stručni, pojedini vrlo ugodni za razgovor o izvanškolskim temama.

Smatram da gotovo svi obavljaju dobro svoj posao te nemam nikakvih primjedbi.

Svi su dobri, osim ponekih koji su malo strožiji.

Većina mojih nastavnika mi je pružila veliko znanje i snalaženje u nastavnim sadržajima te me motivirala za daljnji rad.

Nastavnici su bili solidni.

Svi su super, samo im nekada nedostaje malo empatije i razumijevanja.

Svi nastavnici su bili dobri i spremni pomoći.

Jako dobro obavljaju svoj posao. Većina nastavnika se trudi u svome poslu i zaslužuju samo pohvale.

Trude se i ne zanemaruju nikoga.

Pohvala svim nastavnicima.

Nastavnici su više manje OK.

Nastavnici, koji meni predaju, su pristupačni i voljni pojasniti nejasnoće.

Svi nastavnici su uglavnom dobri i dragi.

Svi nastavnici su dobri i niti jednoga ne bih mijenjala.

NASTAVNICI- PRIMJEDBE NA RAD

Neki nastavnici ne razumiju naše probleme.

Nastavnici bi trebali više komunicirati s učenicima, trebali bi više raspravljati o životnim iskustvima i nastavno gradivo učenicima objašnjavati kroz neke životne situacije.

Samo bi se trebali malo više prilagođavati učenicima i shvatiti da imamo i drugih predmeta te da smo u godinama kada nam škola nije na prvome mjestu.

Nastavnici bi trebali davati malo više sadržaja koji bismo sami obrađivali kao sada u online nastavi te zadavati više seminarskih ili prezentacijskih radova.

Ne treba kažnjavati cijeli razred, ako je jedan učenik učinio nešto krivo.

Manje definicija i prepisivanja, više objašnjavanja na primjerima i interaktivnog rada s učenicima.

Unaprijed najavljeno ispitivanje, više koristiti primjere i u nastavu ubacivati kvizove i križaljke za bolje razumijevanje gradiva.

Da u online nastavi budu malo blaži što se tiče rokova te da nam pomažu i ODGOVARAJU NA POSTAVLJANJA PITANJA.

Nastavnicima zamjeram nejednakost prilikom ocjenjivanja.

Više grupnih radova sa zanimljivim temama i prezentacije, možda čak i kratki video uratci ili filmovi o temama koje obrađujemo.

Dosta dobro rade, ali mislim da su neki malo prestari i da nas više ne mogu trpjeti.

Htjela bih da profesori stranih jezika ne pričaju cijeli sat stranim jezikom jer ih je teško razumjeti, pogotovo onima kojima ne idu strani jezici.

Trebali bi više stavljati sadržaj koji zanima učenike ili dosadan sadržaj napraviti zanimljivim.

Veća zainteresiranost za gradivo, manje diktiranja i pisanja, više power-point prezentacija, bolje objašnjavanje, manja strogoća.

RAVNATELJICA

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA

Nemam kritike, samo pohvale.

Ravnateljica dobro radi svoj posao.

Ravnateljica je pristupačna i dostupna ako se pojave bilo kakvi problemi na relaciji nastavnik-učenik. Smatram da drži sve konce u svojim rukama i da radi na promociji škole na najbolji mogući način.

Nova ravnateljica je odlična i školu je učinila sto puta boljom. Sve pohvale.

Pravedna je i poštena.

Poručujem da ima vrlo dobar izgled i karakter. Poštena, stroga i pravedna.

Ravnateljica je odlična osoba i nastavnica. Uvijek je spremna pomoći i kad nam je bila razrednica i trenutno kada je ravnateljica. Najveća "zamjerka" je to što nam nije bila razrednica do 4. razreda.

Sviđa mi se kako nova ravnateljica uvodi promjene. Vidi se da radi svoj posao.

Mlada, sposobna i odgovorna.

Svaka čast ravnateljici. Uvela je puno noviteta koji su mi se svidjeli.

Ravnateljica je puno toga učinila za nas. Od bolje opreme u školi, do mjesta za sjedenje, bojanje dvorišta i stroža je od prošle što je bolje.

Sviđa mi se njezin način rada.

RAVNATELJICA

TREBA PORADITI NA:

Treba vjerovati učenicima kada se obrate za pomoć.

Možda da više sluša učenike šta joj govore i obrati pozornost na probleme učenika.

Jako ste ljubazni, no probajte malo više biti na strani učenika. Po meni nisu nastavnici uvijek u pravu.

Trebalo bi urediti igralište, staviti mreže, staviti obruč, urediti okoliš. Inače sve pet.

Da malo više utječe na aktivnosti vezane za školu i izlete, da se potiču te aktivnosti.

VODITELJICE

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA ISPITANIKA

Sve pohvale stvarno su nam puno pomogle.

Odgovorne i spremne pomoći.

Nemam primjedbi.

Uvijek spremne pomoći, komunikativne, otvorene, pozitivne, vrijedne,... Sve najbolje!

Odlično obavljaju svoj posao.

One su super i kao profesorice i voditeljice.

Bez zamjerki 😊.

Uvijek se možeš obratiti za pomoć.

Neka ostanu takve kakve jesu!

Nemam šta reći za vas, super osobe.

Uvijek su tu kada trebaju, super su i drage.

Super obavljaju svoj posao.

Kad god ih trebam, uvijek mi pristojno odgovore na pitanje, nemam pritužbi.

Smatram da im se mogu obratiti u bilo kojem trenutku.

Voditeljice su jako dobre osobe, nemam niti jednu primjedbu na njih. Trebaju dobiti povišicu za sve što prođu s nama.

Uvijek su voljne pomoći učenicima ako im nešto treba ili ne znaju gdje se što nalazi.

Nemam kritike, samo pohvale.

Sve u redu.

VODITELJICE

TREBA PORADITI NA:

Malo češće biti u svojim uredima.

Teško ih je naći u uredu.

Ne znam jer ih nikada nisam upoznala.

Ništa.

PSIHOLOGINJA

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA ISPITANIKA

Nemam kritike.

Sviđa mi se njezin način rada.

Psihologinja poštuje mišljenje djece.

Super je! Draga i susretljiva.

Odlično obavlja svoj posao. Uvijek je potpora učenicima.

Pohvalila bih rasporede za ispravke, iako meni nikada nije bio potreban vidjela sam da je koristio nekim učenicima.

Smatram da se odlično brine o učenicima i da joj je jako stalo do njih.

Jako ste ljubazni i jako mi se sviđa da uvijek želite pomoći.

Odlične su bile one radionice u svakom razredu pojedinačno i svatko je slušao o posebnom predavanju. Zanimljivo, treba biti još takvih radionica.

Nemam kritiku, psihologinja je jako draga. ❤️👍

Vodi volontersku skupinu čiji sam član.

Smatram da joj se mogu obratiti u bilo kojem trenutku.

Psihologinja je jedna od najrazumnijih i najboljih osoba u školi te se kod nje ništa ne treba promijeniti.

Mislim da je prednost psihologinje ta da će uvijek pomoći učenicima kojima je to potrebno i onima koji se nalaze u nekoj teškoj situaciji, a potrebna im je pomoć. Uvijek će saslušati.

Nisam Vas upoznala, ali sam čula da ste draga.

Nisam puno u kontaktu sa psihologinjom, ali koliko znam svoj rad obavlja korektno i uspješno.

PSIHOLOGINJA

TREBA PORADITI NA:

Nemam što niti za kritizirati niti za pohvaliti.

Zar ona postoji?

Nisam sigurna da imam nešto za poručiti.

Malo više sazivati grupne razgovore o školi.

DEFEKTOLOGINJE

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA ISPITANIKA

Nemam kritike, odlične su!

Sviđa mi se njihov način rada.

Uvijek spremne pomoći.

Jako dobro obavljaju posao.

Odlične!

Pohvala defektologinjama.

Jako dobro obavljaju svoj posao.

Ocjena 5.

Jako drage žene.

Imaju sjajan pristup učenicima!

Izvršno radite svoj posao, brzo i učinkovito.

Jako sam zadovoljan radom defektologinja. Uvijek su spremne pomoći i razriješiti bilo kakvu neugodnu situaciju ako se slučajno pojavi. Razgovaraju s nama učenicima i savjetuju nas na koji način se možemo bolje pripremati za nastavu. Često, i u svoje slobodno vrijeme koje bi trebala provoditi sa svojom obitelji, pomažu savjetima roditeljima i učenicima putem mobilnog telefona.

DEFEKTOLOGINJE

TREBA PORADITI NA:

Nisam znala da ih imamo.

Meni nepoznate osobe.

Bez komentara.

Tko je to?

Nikad čuo. Bez uvrede.

KNJIŽNIČARKE

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA ISPITANIKA

Nemam primjedbi.

Spreme su pomoći u vezi knjiga ili rada na računalu.

Uvijek ide ususret učenicima.

Drage i uvijek vesele, odlične.

Odlično rade svoj posao, simpatične, drage.

Obje knjižničarke su jako drage i pozitivne osobe. Mislim da bi trebalo biti puno više takvih ljudi u našoj školi.

Pohvala knjižničarkama.

One su mi jedne od najboljih osoba u školi. Vidjela sam ih samo nekoliko puta, ali mogu reći da su mi uljepšale dan. Ne samo da su dobre, nego možeš normalno razgovarati s njima. Stvarno osobe za svaku pohvalu.

Drage, volimo pričati s njima kada smo u knjižnici.

Imamo odlične knjižničarke. I jako je lijepo od njih što zamjenjuje profesore kada su odsutni.

Odlične!

KNJIŽNIČARKE

TREBA PORADITI NA:

Da više vremena budu na radnom mjestu jer kad god sam došao/la bilo je zaključano.

Da su u školi u vrijeme svojeg radnog vremena.

Nisam upoznala.

Nikada ih nema u knjižnici.

Ne znam, rijetko ih viđam.

Većinu vremena, kada mi je trebala lektira za posuditi, knjižnica je bila zatvorena iz ne znam kojega razloga, a na radnom vremenu je pisalo da je otvorena. NITI JEDNOM nije bilo lektire koja mi je tada trebala u knjižnici.

O ŠKOLI

NEKA OD NAJČEŠĆIH POZITIVNIH MIŠLJENJA ISPITANIKA

Budući mi je ostalo još 2 dana srednje škole, jako će mi nedostajati. Naša škola je stvarno puna iznenađenja i pružila nam je sve najbolje za daljnji život.

U ovoj sam školi stekla jako lijepe uspomene i ništa ne bih mijenjala.

Dosta se toga dobrog može naučiti u školi, ali se treba uhvatiti knjige jer ima dosta zahtjevnih nastavnika.

SVE NAJBOLJE♥♥♥♥

Najbolja škola u Rijeci!

Volim školu jer volim svoju struku koju sam stekla u ove 4 godine srednjoškolskog obrazovanja.

Drago mi je što sam bila dio ove škole i škola je dobra. Nadam se da će sve buduće generacije biti zadovoljne ovom školom.

Sve najbolje pohvale.

Moja EŠMM! Jako sam zadovoljna svojim odabirom i ne bih ju mijenjala ni za koju drugu školu. Svaka čast svima.

Zadovoljstvo mi je biti u njoj.

Dobra je škola, neki nastavnici se dosta trude i suosjećaju s učenicima što je jako pozitivno.

Jako dobra škola, puno sam u njoj naučila, nastavnici su jako dobri i uzorni.

Škola je uredna i čista. Sviđa mi se.

Ovu školu trebaju pohađati učenici koje zanimaju predmeti koji se u njoj uče, jer osoba koja ju upiše, a ne zanima ju ništa, teško će ju završiti. Pozitivno je to što nakon završene srednje škole mogu odmah naći posao bez fakulteta. Također imamo mogućnost upisati bilo koji fakultet, ali normalno da će nama biti teže upisati Medicinski fakultet zbog toga što gubimo biologiju i kemiju te je nekako normalno upisati Ekonomski fakultet.

O školi imam samo dobro mišljenje jer je u pojedinim predmetima nastava zanimljiva i poučna.

Jako dobra škola, puno sam naučila u školi što prije nisam znala, nastavnici su jako dobri i uzorni.

O ŠKOLI

TREBA PORADITI NA:

Higijenu treba popraviti, pogotovo u školskim sanitarnim prostorijama!

Uređenju oko škole pogotovo na klupicama ispred škole.

Nalazi se na dobrom mjestu iako nije uređena najbolje.

Škola kao škola je sasvim u redu, ali bi se više trebalo pripaziti na učenike i na njihovo ponašanje dok su na nastavi.

Urediti igralište.

Trebali bi malo uložiti u školu, npr. unutarnja renovacija škole.

Maknuti rešetke na 4. katu.